

Утверждена  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ПЛАН  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



УТВЕРЖДАЮ  
 Глава городского поселения  
 Мишелевского муниципального образования  
 И.А.Вацянин

(подпись)  
 10.06.2020  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного учреждения культуры «Мишелевский культурно-спортивный комплекс»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Наличие сайта организации	Создание сайта организации согласно требованиям нормативных актов	В течении и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевский КСК»		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационны	Обновление информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,	В течении и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевский КСК»		

х ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	установленным нормативными правовыми актами				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»( % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	В течении и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевский КСК»		
Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Организация обеспечения на официальном сайте организации наличия и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. Установка стационарной телефонной связи в организации	В течении и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевский КСК»		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг 9% от общего числа опрошенных	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	В течении и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевский КСК»		
--	---	------------------	--	--	--

получателей услуг)					
--------------------	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Создание условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течении и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевский КСК»		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	В течении и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевский КСК»		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги(%от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	В течении и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевский КСК»		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательн	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	В течении и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевский КСК»		

остью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	использовании дистанционных форм взаимодействия				
--	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенны х графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течени и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевск ий КСК»		
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	В течени и года	Очигава А.В. директор МКУК «Мишелевск ий КСК»		